

STRATEGIPLAN

UNIVERSITETSBIBLIOTEKET I TROMSØ

2006 - 2008

Vår visjon

Universitetsbiblioteket i Tromsø skal være en aktiv partner i videreutviklingen av forskning og læring ved Universitetet, og bidra til å oppfylle dets samfunnsansvar.

Våre verdier

Virksomheten ved Universitetsbiblioteket i Tromsø bygger på disse verdiene:

- Profesjonalitet
- Utvikling
- Samarbeid
- Tillit

1) Strategiske tema: BRUKERORIENTERING OG NYSKAPING

Generell innledning

For å kunne være en aktiv partner i videreutviklingen av forskning og læring ved Universitetet, er det en forutsetning at våre brukere får relevante og nyttige tjenester fra UB og at vi har et aktivt forhold til nyskaping i Biblioteket.

Det er avgjørende for UB å levere relevante informasjonstjenester med et brukertilpasset servicenivå. Vi må legge til rette for fleksibilitet og smidighet i forhold til ulike brukergrupper. En sentral utfordring er å finne ut hva som er relevante tjenester for ulike brukergrupper og hvordan servicenivået blir vurdert. Derfor er det viktig at UB skaffer seg kunnskap om dette, og at innsikten i endrede brukerbehov spres internt i organisasjonen. I tillegg må vi våge å være i forkant av brukerbehovene og sørge for at Biblioteket tidlig fanger opp nye trender og endringer som i neste omgang vil få konsekvenser for brukerne og Bibliotekets tilbud.

Dette stiller UB overfor kompetansemessige og organisatoriske utfordringer. For å møte disse utfordringene blir det sentralt å ha en kritisk holdning til eksisterende ressursbruk og få flere medarbeidere involvert, motivert og engasjert i nyskaping i Biblioteket. Dette vil bidra til å videreutvikle UB som en lærende organisasjon.

Ut fra dette har Universitetsbiblioteket som mål:

1. å foreta systematiske målinger av brukermønster og brukertilfredshet
2. å arbeide systematisk med kartlegging av nye trender, tilbud og muligheter i bibliotekmarkedet
3. å drive målrettet og systematisk kommunikasjon overfor brukergruppene
4. å styrke den generelle IT-kompetansen i Biblioteket
5. å bygge en organisasjonskultur som fremmer nyskaping
6. å drive systematisk markedsføring av UB

2) Strategiske tema: PUBLISERING OG FORMIDLING

Generell innledning

Forskningsresultater får verdi først når de formidles. Dette kan skje gjennom vitenskapelig publisering, undervisning, utstillinger eller populærvitenskapelig formidling. UB skal yte profesjonelle publiserings- og formidlingstjenester som bidrar til kunnskapsspredning i landsdelen og tilgjengeliggjør Universitetets forskning globalt. Vi vil også bidra til å oppfylle Universitetets samfunnsansvar gjennom å skape arenaer for formidling og uformell læring.

Det er viktig at Biblioteket arbeider for å bli ansett som en sentral samarbeidspartner innen publisering og formidling av forskning ved Universitetet. Våre tjenester skal kjennetegnes av profesjonell planlegging, produksjon, markedsføring og styring. Flere av våre medarbeidere må involveres i denne virksomheten.

Vi skal samarbeide med andre fagbibliotek nasjonalt og internasjonalt om e-publisering og Open Access, samt bidra til god integrasjon med universitetenes system for forskningsdokumentasjon FRIDA. I den forbindelse vil det være aktuelt å undersøke hvordan løpende forskningsprosjekt ved Universitetet kan profileres.

Ut fra dette har Universitetsbiblioteket som mål:

1. å etablere MUNIN som vitenarkiv og digital publiseringstjeneste for Universitetet
2. å styrke markedsføringen av våre papirbaserte og digitale publiseringstjenester
3. å videreutvikle Bibliotekets utstillings- og formidlingsvirksomhet gjennom bedre markedsføring, kompetanseheving og -spredning i organisasjonen, samt gjennom samarbeid med Universitetsmuseet og andre enheter ved Universitetet og eksterne aktører
4. å utvikle kvalitetssikringssystem for publiserings- og formidlingsvirksomheten ved UB
5. å bistå forskningsmiljøene ved Universitetet med tilrettelegging og presentasjon av materiale for undervisning og videre forskning

3) Strategiske tema: LÆRINGSARENA

Generell innledning

UB vil spille en aktiv rolle i videreutviklingen av et godt læringsmiljø ved Universitetet. For at Biblioteket skal fungere som en attraktiv læringsarena, må det fysiske miljøet, informasjonsressursene og personalets kompetanse sees i et helhetsperspektiv.

Å gi studentene god tilgang til relevante elektroniske og papirbaserte informasjonsressurser er en oppgave med høg prioritet for Biblioteket. Det er avgjørende å ha en mer aktiv kontakt med studenter og lærere. Og ved å videreutvikle samarbeidet med fagmiljøene vil UB med sine informasjonsressurser og sin bibliotekfaglige kompetanse bidra til et godt læringsmiljø på Universitetet.

Gjennom undervisning i informasjonskompetanse på alle nivå vil UB bidra til effektiv læring ved å gi studentene et reflektert forhold til bruk av informasjonsressurser. Det innebærer gode kunnskaper om strategier for søking, kildekritikk, bruk av referansesystem i egne arbeid og etiske aspekt ved bruk av andres forskningsresultat.

Ut fra dette har Universitetsbiblioteket som mål:

1. å øke kvaliteten på vår undervisning i informasjonskompetanse
2. å formalisere integrering av informasjonskompetanse på alle nivå i fagstudiene
3. å legge til rette infrastruktur for et godt og attraktivt læringsmiljø
4. å videreutvikle og kvalitetssikre vår brukerkontakt
5. å tilby studietilpasset tilgang til elektroniske informasjonsressurser gjennom bibliotekportalen Ofelaš
6. å bistå fagmiljøene med produksjon av lokalt læremateriale

4) Strategiske tema: TILGANG TIL INFORMASJONSRESSURSER

Generell innledning

UB er veiviseren til informasjon for studenter og forskere ved Universitetet. Å gjøre informasjonsressurser tilgjengelig for læring og forskning er en hovedoppgave, og vi har et særlig ansvar for å ta vare på og formidle dokumentasjon som angår nordområdene.

Biblioteket skal raskt og kostnadseffektivt gi tilgang til allment tilgjengelige dokument, fra egne samlinger, fra andre bibliotek eller andre dokumentleverandører.

Det er avgjørende å nå ut til forskere og studenter med informasjon om de ressurser UB tilbyr. Stadig nye vitenkilder kommer i elektronisk form, og det er en utfordring å ha gode gjenfinningssystemer som gjør det enkelt for brukerne å dra nytte av disse ressursene.

Når Universitetet knytter til seg randsoneinstitusjoner, oppstår forventninger om levering av informasjonsressurser til disse. Dette er en utfordring for UB.

Ut fra dette har Universitetsbiblioteket som mål:

1. å forenkle tilgangen til Bibliotekets samlede informasjonsressurser ved å gjøre bibliotekportalen Ofelaš til det sentrale gjenfinningssystemet
2. å utnytte eksisterende og nye muligheter for rask og kostnadseffektiv dokumentlevering
3. å systematisk markedsføre våre informasjonsressurser overfor studentene og forskerne
4. å videreutvikle urfolkssamlingen ved Biblioteket